



شرکت تحقیق و توسعه صنعت سیمان

کد مستند: RDCCI -FR-P008-002

بازنگری: ۰۰

تاریخ صدور: ۱۴۰۰/۰۱/۰۱

فرم نظر سنجی از مشتریان

جناب آقای / سرکار خانم:

نماینده محترم شرکت:

با سلام و احترام

با آرزوی تداوم و استمرار همکاری فی مابین به استحضار می رساند که این شرکت در راستای ارتقاء کیفیت خدمات خویش، نظرخواهی از مشتریان را در دستور کار خود قرار داده و اعتقاد راسخ دارد که نظر شما می تواند نقش بسیار مهمی را در بهبود روند آزمایشگاه زمینه های همکاری فیما بین ایفاء نماید. لذا خواهشمند است با پاسخ گویی دقیق به سئوالات زیر ما را در رسیدن به اهداف کیفی یاری نمایید.

با تشکر و احترام

مدیر آزمایشگاه

توضیحات	نظر مشتری (امتیاز)					سؤال	ردیف
	خیلی ضعیف ۰	ضعیف ۱	متوسط ۲	خوب ۳	عالی ۴		
						آیا اطلاع رسانی و راهنمایی بصورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست، به شما ارائه شد	۱
						آیا خدمت مورد نظر شما در موعد مقرر انجام شده است	۲
						نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه بوده است	۳
						نحوه پذیرش نمونه و ارسال نتایج را چگونه ارزیابی می کنید	۴
						ارزیابی شما از به روز بودن و میزان دانش فنی آزمایشگاه چه می باشد	۵
						عملکرد آزمایشگاه از نظر صحت، دقت و شفافیت در انجام کار چگونه ارزیابی می کنید	۶
						دسترسی به مدیریت آزمایشگاه و پرسنل فنی در صورت لزوم چگونه بوده است	۷
<b>جمع امتیاز</b>							
چنانچه درخواست خلاف مقررات از جنابعالی شده است لطفاً آن را مرقوم فرمائید . با ذکر مورد و فرد مورد:							
عملکرد آزمایشگاه شرکت تحقیق و توسعه صنعت سیمان را نسبت به آزمایشگاههای دیگر که می شناسید چگونه ارزیابی میکنید لطفاً شرح دهید.							
نحوه آشنائی شما با آزمایشگاه به چه صورت بوده است؟							
سایر نظرات و پیشنهادات:							
نام و امضاء مشتری				تاریخ:			
آزمایشگاه شرکت تحقیق و توسعه صنعت سیمان ( بررسی فرم نظر سنجی )							
جمع بندی و اقدامات انجام شده:							
مدیر آزمایشگاه تاریخ و امضاء							